

## Returskjema

<b>Ordrenummer</b> (eks: 511111)	
<b>Navn</b>	
<b>Tlf</b>	
<b>E-Post</b>	

## Hva returnerer du?

Varenavn	Farge og Størrelse	Ønsker ikke bytte (Sett kryss)	Har lagt inn ny ordre (Skriv inn ny ordreferanse)

## Manuelt bytte (Metode 2)

Varenavn	Farge og størrelse

### Hvordan foregår et manuelt bytte?

Ved manuelt bytte oppretter vi en manuell ordre når vi mottar og behandler ditt bytte hos oss. Du får en bekreftelse på e-post med ny ordreferanse når den er opprettet.

### Hva gjør jeg hvis varen jeg ønsker å bytte til er utsolgt?

Er varen du ønsker å bytte til utsolgt får du en e-post av oss med beskjed om dette, da blir ditt bytte behandlet som en vanlig retur og beløpet blir fullt kreditert.

### Hvor finner jeg returetikett?

Returetiketten hentes ut på: <https://retur.posten.no/?q=10011022992>. Har du ikke skriver kan denne skrives ut på posten ved hjelp av QR-koden du får på mail.

Bytte er gratis. Ved retur har vi et returgebyr på **79,-** når du bruker vår returetikett.

Sykler og EL-sykler har eget returgebyr på **199,-** Dette er for å dekke ekstra gebyrer fra posten/bring.

For å få tilbakebetalt hele beløpet ved retur/angrerett, skal varen sendes tilbake i samme stand som da du mottok den. Det vil si i originalemballasjen, med alle merkelapper hengene på, uten lukt eller merker.

NB: Sko/Fottøy anses kun som originalemballasje med sko + eske. Skoesker skal pakkes i egen pose. Etiketter, teip o.l som ødelegger originalsaken på skoene skal ikke påføres.

Dersom du returnerer en brukt vare, vurderer vi varens verdireduksjon, og tilbakebetaler varens brukte verdi. En vare uten originalemballasjen, merkelapper eller med lukt/merker anses som brukt og hele beløpet vil ikke være kvalifisert for tilbakebetaling.

Har du spørsmål?

Ta kontakt med oss på [kundeservice@sportsdeal.no](mailto:kundeservice@sportsdeal.no) eller ring **350 11 740** (09:30-14:00)